

مدى توفر المساعدة المالية

يلتزم مستوصف ماساتشوستس لطب العيون والأذن بتزويد جميع مرضانا بخدمات ورعاية عالية الجودة. وكجزء من هذا الالتزام، يعمل المستشفى مع الأفراد ذوي الدخل المحدود والموارد المحدودة للبحث في الخيارات المتاحة لتغطية تكلفة رعايتهم.

سيقوم المستشفى بمساعدة الأفراد الذين ليس لديهم تغطية تأمينية والأفراد ذوي التغطية التأمينية المنخفضة في التقديم للحصول على تغطية صحية عبر برنامج المساعدة العامة أو برنامج المساعدة المالية بالمستشفى (والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، برنامج (MassHealth)، برنامج المساعدة لدفع التكلفة الأساسية المدار بواسطة (Health Connector)، وبرنامج الأمن الطبي للأطفال، وشبكة الأمان الصحي، وبرنامج الصعوبات الطبية)، وسيعمل مع الأفراد للتسجيل كما هو مناسب. يتم تحديد المساعدات في هذه البرامج عن طريق مراجعة دخل أسرة الفرد، والأصول، وحجم الأسرة، وجميع المصروفات، ضمن أشياء أخرى.

بينما يقوم المستشفى بمساعدة المرضى في الحصول على التغطية الصحية عبر البرامج العامة والمساعدة المالية عبر مصادر أخرى حيثما كان ذلك مناسباً، بما في ذلك المستشفى، فقد يكون المستشفى مطالباً أيضاً بإصدار الفواتير المناسبة للمدفوعات وجمع مدفوعات معينة، والتي قد تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، المدفوعات المشتركة المطبقة، والخصومات، والمدفوعات المقدمة، والمدفوعات الأخرى التي يوافق المريض على تحمل مسؤولية دفعها. عند التسجيل للحصول على الخدمات أو عند تلقي فاتورة، يشجع المستشفى المرضى على الاتصال بطاقم العاملين لدينا لتحديد ما إذا كانوا هم و/ أو أحد أفراد العائلة بحاجة إلى مساعدة مالية ومؤهل للحصول عليها.

في أثناء العمل مع المرضى للحصول على مساعدة أو تغطية عامة عبر برنامج المساعدة المالية بالمستشفى، لا يقوم المستشفى بالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو الجنسية أو الأصل الأجنبي أو الدين أو العقيدة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو العمر أو الإعاقة، في سياساته أو في تطبيق سياساته.

إننا ندرك أن لكل فرد وضعه المالي الفريد. يتم التعامل مع كل طلب للحصول على المساعدة بسرية تامة ويتطلب التعاون مع المستشفى. المعلومات والمساعدة المتعلقة بالأهلية لبرامج المساعدات العامة و/ أو التغطية عبر برنامج المساعدة المالية بالمستشفى، يمكن الحصول عليها عن طريق الاتصال بمنسقي الشؤون المالية بالمستشفى:

Mass Eye and Ear Financial Coordinators

234 Charles Street

Boston, MA 02114

ساعات الدوام: الإثنين إلى الجمعة، 8 صباحاً - 5 مساءً

رقم الهاتف: 617-573-5664

عنوان البريد الإلكتروني: Financial_Coordinators@MEEI.HARVARD.EDU

نرجو عدم التأخر في الحديث مع أحد منسقي الشؤون المالية لاستكشاف الخيارات المتاحة لكم. إن التسجيل في البرنامج يستدعي عدم التأخر.

تتوفر المزيد من المعلومات عن برنامج المساعدة المالية الخاص بالمستشفى، بما في ذلك سياسة المساعدة المالية واستمارات الطلب، على الموقع الإلكتروني للمستشفى:

<https://www.masseyeandear.org/billing/financial-assistance>